

Compte rendu, Atelier 3 - La sensibilisation à l'économie d'eau potable, de la municipalité aux citoyens – Soyons prêts dans un contexte de changements climatiques

Date : 5 décembre 2019

Heure : 13h30-16h00

Lieu : CINBL de Granby, 700 rue Drummond, Granby, Québec

19 personnes étaient présentes à l'atelier (ce nombre n'inclut pas les 4 animateurs de l'OBV et le conférencier, M. Martin Blouin, responsable du traitement des eaux de la Municipalité de Crabtree. Elles étaient placées à l'une des 4 tables des animateurs de l'OBV.

Table 1 Nom animateur : Michel Laliberté

Nom des personnes à la table :

- Jean-Luc Nappert, conseiller, ville de Granby
- Lynda Graham, conseillère responsable de l'environnement à Sutton
- François Paquet, chef d'équipe central de filtration de Bromont
- Lucy Gagnon, conseillère responsable de l'environnement à Lac-Brome
- Sylvie Beauregard, mairesse de Cowansville

Table 2 Nom animateur : Patricia Néron

Nom des personnes à la table :

- Hugo Noël, coordonnateur division du traitement des eaux, ville de Granby
- Francine Langlois, conseillère de Shefford
- Claire Mailhot, conseillère Ville de Bromont
- Sylvain Perreault, directeur des infrastructures et des immobilisations, ville de Cowansville
- Denyse Tremblay, conseillère ville de Granby

Table 3 Nom animateur : Alex Martin

Nom des personnes à la table :

- Justine Baubart, coordonnatrice aux infrastructures en gestion des actifs de la Ville de Bromont
- Catherine Baudin, conseillère ville de Granby
- Louis Verhoef, directeur général ville de Waterloo
- Mario Blanchard, conseiller, responsable des CC Saint-Paul d'Abbotsford

Table 4 Nom animateur : Vicky Bérubé

Nom des personnes à la table :

- Jean-Marie Lachapelle, maire de Waterloo
- Serge Drolet, coordonnateur en environnement, ville de Granby
- Rosanne Cohen, conseillère, ville de Sutton
- Louis Villeneuve, maire de Bromont
- Marie-France Beaudry, conseillère responsable de l'environnement à Cowansville

Conférencier invité :

Martin Blouin, responsable du traitement des eaux de la Municipalité de Crabtree

Objectifs de la rencontre

- Dans le cadre du Plan d'action 2013-2020 sur les changements climatiques avec le MELCC, l'OBV Yamaska a le mandat de réaliser 3 ateliers de concertation sur les prélèvements et usage de l'eau en lien avec les changements climatiques.
 - Avoir une compréhension commune de la problématique et disponibilité en eau dans un contexte de changements climatiques à l'échelle du bassin versant.
 - Aller au-delà de la sensibilisation : initiatives appliquées permettant la réduction d'eau potable.
-

Déroulement de la journée

13h30-13h40 : Mot de bienvenue par Michel Laliberté de l'OBV Yamaska

- Rappel sur le PDE, ces enjeux de travail et le lien avec l'atelier d'aujourd'hui.
- Explication sur ce qu'est un point d'eau.
- Mise en contexte de l'atelier (le pourquoi) et les objectifs de la journée.

13h40-13h50 : Mise en contexte sur les données disponibles pour le bassin versant de la Yamaska dans un contexte de changements climatiques par Patricia Néron de l'OBV Yamaska

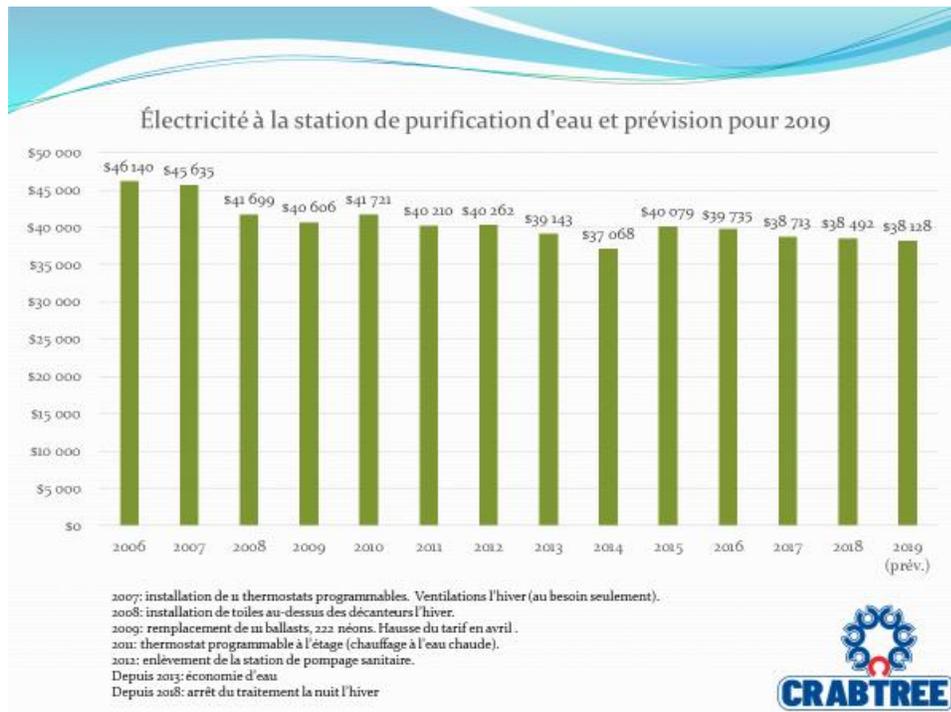
- Les deux plates-formes d'informations pour les prévisions des changements climatiques.
- Rappel sur l'écoulement des eaux de surface à l'échelle du bassin versant.
- Présentation des données (Qmoy pour tous les mois de l'année et $Q_{2-7\text{estival}}$) de l'Atlas hydroclimatique pour les principales agglomérations municipales du bassin versant.

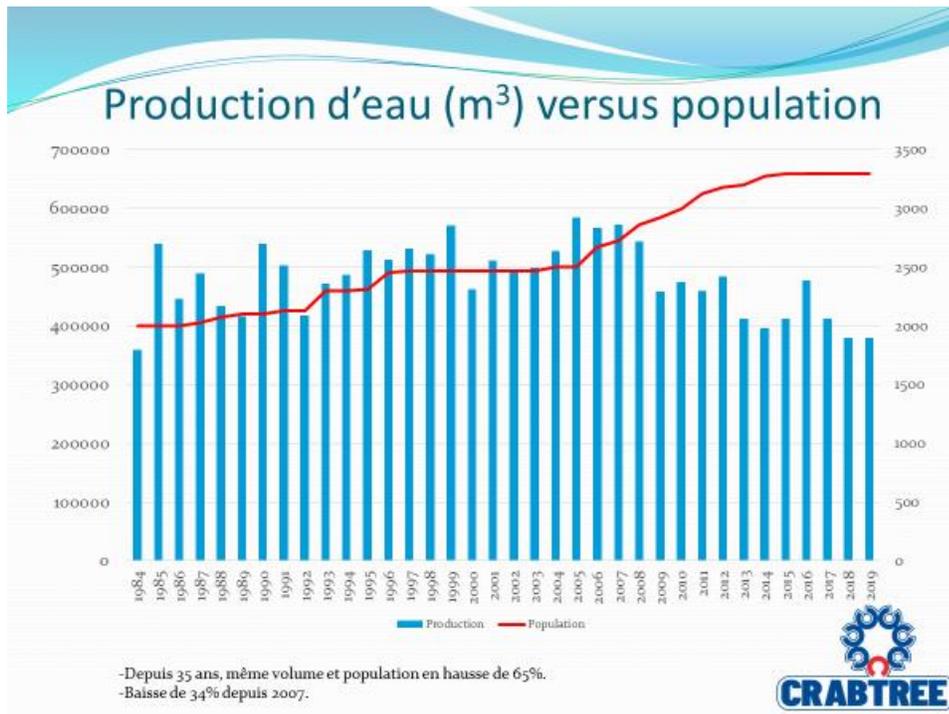
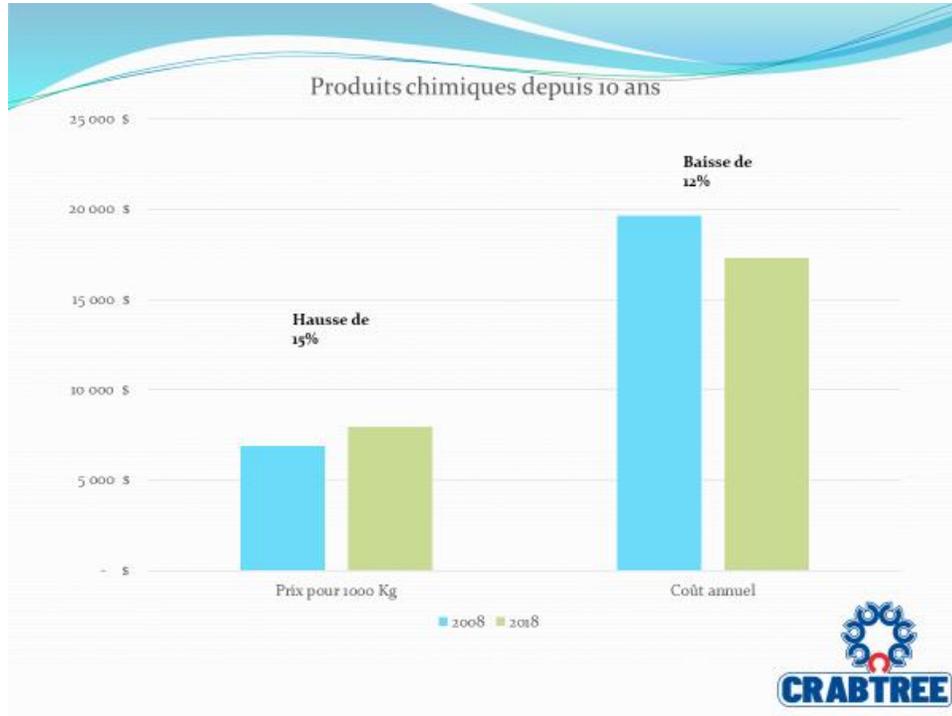
13h50-14h20 : Histoire à succès - Municipalité de Crabtree

- Présentation de M. Martin Blouin - très intéressante et appliquée pour le public présent.
- La Municipalité de Crabtree dessert 3295 habitants et 58 ICI d'usages mixtes. Sa production moyenne est de 1041m³/j. La sensibilisation à l'économie d'eau date depuis 30 ans dans la municipalité. C'est à partir de 2001 que des actions concrètes sont prises et que les économies sont tangibles :
 - Installation de compteurs d'eau.
 - Planification des travaux d'infrastructure sur un cours moyen terme pour minimiser les fuites dans le réseau.
 - Nouvelles réglementations.
 - Subvention pour installation de toilette à faible débit, etc.

Tous ces efforts doivent se faire dans un climat de partenariat avec les citoyens, les ICI et la ville. Le succès de Crabtree résulte par la rigueur, la

disponibilité, la transparence des informations et la communication entre la ville et les utilisateurs de l'eau au quotidien. Crabtree s'est impliqué à utiliser les compteurs d'eau pour rendre service à ses citoyens (utilisateurs-payeurs). Une lecture des données sur les compteurs d'eau se fait sur une base régulière des compteurs. Si une consommation est inhabituelle dans un édifice à logement, les gens de la ville avisent rapidement la personne responsable de l'édifice pour lui faire part de la situation. Des actions pourront être prises rapidement pour éviter de payer des surplus d'eau à la suite de la défectuosité en cause dans la modification de la consommation. En étant proactifs, les gens de Crabtree sont sensibles à l'économie d'eau et satisfaits d'avoir des suivis pour ne pas payer de frais supplémentaires. Lors de la conférence, plusieurs graphiques présentant les données de certains compteurs d'eau montrent la réduction d'utilisation d'eau faisant suite à des actions concrètes entreprises. De plus, les efforts pour consommer moins d'eau entraînent des économies d'argent pour la production d'eau potable, d'électricité et de produits chimiques, même si leur valeur augmente au fil du temps et que la population de Crabtree s'accroît.





- Plusieurs questions à la fin de la présentation.
- M. Martin Blouin a donné l'autorisation de publication de sa présentation aux participants.

14h20-14h30: Faits saillants sur l'économie d'eau par Michel Laliberté de l'OBV Yamaska

- Quelques données sur les pourcentages d'utilisation d'eau potable dans le monde, au pays et dans nos maisons.
- Présentation des grandes lignes de la stratégie québécoise d'économie d'eau potable 2019-2025.
- Utiliser l'eau de pluie.

14h30-14h40 : Pause

14h40-16h00 : Atelier de réflexion animé par Alex Martin de l'OBV Yamaska

Ce temps de réflexion permet aux participants de réfléchir à des solutions applicables pour économiser l'eau potable. Ce remue-méninges collectif s'est déroulé de la manière suivante :

- 1) Les 19 participants étaient assis à l'une des 4 tables avec un animateur de l'OBV.
- 2) Dans un temps de 5 minutes, chaque participant écrit toutes les idées qu'il a (une idée par papier) en silence.

VOIR RÉSULTATS - POINT 1a EN ANNEXE

- 3) Un premier partage des idées se fait et les participants présélectionnent les idées qu'ils priorisent.
- 4) Un partage en groupe de 10 minutes se fait. Les animateurs présentent au groupe les trois idées sélectionnées de leur table. Puis, une idée est donnée par table pour la suite de l'exercice.

RÉSULTATS - POINT 1b (le texte en gris est les idées qui ont été travaillées)

Table 1	i	Campagne de sensibilisation sur l'usage de l'eau.
	ii	Réglementation de l'usage de l'eau: arrosage, laver auto.
	iii	Réglementation d'utilisateur payeur.
Table 2	i	Atelier pour la réduction de la consommation d'eau potable.
	ii	Maximise l'utilisation de l'eau brute.
	iii	Réglementation sur les compteurs d'eau.
Table 3	i	Compteur d'eau et tarification progressive.
	ii	Utilisation de l'eau pluviale ou des eaux grises.
	iii	Réglementation municipale pour l'utilisation de l'eau.
Table 4	i	Installation débitmètre pour détecter les fuites.
	ii	Prise d'eau brute.
	iii	Incitatif pour les toilettes.

- 5) (20 minutes) L'animateur et les participants de la table définissent les composantes suivantes de l'idée sélectionnée : Quoi, qui, où, quand, comment, combien et pourquoi.
- 6) La dernière étape, d'une durée de 20 minutes, est de trouver les points forts et les points faibles à chacune des composantes. Cependant, les animateurs ont changé de table avec l'idée de départ, étape 1, et les composantes définies, étape 2. Ils doivent présenter le tout aux participants de la nouvelle table pour qu'ils puissent trouver les points forts et faibles.
- 7) Retour en groupe de 15 minutes sur la présentation des idées.

RÉSULTATS - POINT 2, 3 et 4

TABLE 1 Idée : Campagne de sensibilisation sur l'usage de l'eau

Étape 2 Définir les composantes du projet		Étape 3	
		Points forts	Points faibles
Quoi :	Sensibiliser les citoyens à réduire l'eau de consommation.	<ul style="list-style-type: none"> • Parler des coûts réels de l'eau • Municipalité donne l'exemple de ces infrastructures d'économie d'eau pour donner l'exemple aux citoyens. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pas de garanti de résultat avec la sensibilisation, règlement à plus d'impact
Qui :	Enfants, Citoyens, ICI, tous	<ul style="list-style-type: none"> • Économie d'échelle (cible tout) 	Pas trouvé
Où :	Les 3 MRC, le Bassin versant	<ul style="list-style-type: none"> • Unir les utilisateurs du territoire 	<ul style="list-style-type: none"> • Peut-être plus efficace pour certains secteurs de rester à l'échelle de la municipalité
Quand :	Débuter au printemps. Faire en plusieurs étapes. Créer une journée d'économie d'eau potable.	<ul style="list-style-type: none"> • Juste avant la période de grande consommation (piscine, arrosage, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ne pas oublier que ça doit se faire tout au long de l'année cette sensibilisation
Comment :	Publiciser dans plusieurs médias (journaux, télévision, réseaux sociaux, bulletins municipaux, calendrier de la collecte des MRC et un médium pour les enfants)	Pas répondu, manque de temps	Pas répondu, manque de temps
Combien :	Faire un fond. Prendre 1\$ de taxe de chaque citoyen pour financer ces campagnes de sensibilisation.	Pas répondu, manque de temps	Pas répondu, manque de temps
Pourquoi :	Réaliser des économies d'eau potable. Déboulonner le mythe d'un accès illimité à cette ressource.	Pas répondu, manque de temps	Pas répondu, manque de temps

TABLE 2 **Idée : Utilisation de l'eau brute**

Étape 2

Étape 3

Définir les composantes du projet

Points forts

Points faibles

Quoi :	Maximiser l'utilisation de l'eau brute	<ul style="list-style-type: none"> • Économie de traitement • Moins de produits chimiques 	<ul style="list-style-type: none"> • Prends deux types d'équipements pour le transport eaux brutes et pour le transport eaux traitées • Ajoute de la gestion dans un contexte où il y a pénurie de main-d'œuvre
Qui :	À tous	• Donne plus de possibilités à la réussite	Pas trouvé
Où :	Terrains municipaux et maisons	• Pour terrains municipaux: ça donne l'exemple aux citoyens	<ul style="list-style-type: none"> • Ajoute de la gestion • Il peut y avoir des contraintes avec le CA que la ville a déjà (son droit pour prendre tel volume d'eau)
Quand :	Du printemps à l'automne (temps d'utilisation)	• C'est la période d'utilisation	• Peut-être problème de gestion, lorsque le personnel est en vacances pendant cette période
Comment :	Bornes-fontaines sèches, baril récupération et d'utilisation d'eau de pluie	• Pas coûteux	<ul style="list-style-type: none"> • CA pour les bornes-fontaines • accompagnement du citoyen pour l'utilisation optimale des barils de pluie
Combien :	Environ 20 000 \$	• Pas coûteux	Pas trouvé
Pourquoi :	Pour réduire la consommation d'eau traitée (eau brute). Pour réduire la consommation d'eau dans les cours d'eau (barils de pluie). But collectif à l'échelle du bassin versant, on a tous un impact sur notre voisin.	Pas trouvé	• Il peut y avoir un risque de santé publique si les gens utilisent les eaux brutes ou de pluie. (Bien identifier que celles-ci sont impropres à la consommation)

TABLE 3 **Idée : Tarification équitable et responsable de la valeur réelle de l'eau**

Étape 2		Étape 3	
Définir les composantes du projet		Points forts	Points faibles
Quoi :	Installation de compteur d'eau. Établir un tarif de base: i) Remboursement par foyer ii) tarification par palier progressif	• Économie directe	• Prends un programme de sensibilisation
Qui :	À tous, résidentiel, ICI	• Économie d'échelle	Pas trouvé
Où :	100% relié à un réseau d'aqueduc	Pas répondu, manque de temps	Pas répondu, manque de temps
Quand :	Dès que possible, étaler sur 3ans	Pas répondu, manque de temps	Pas répondu, manque de temps
Comment :	Compteurs d'eau, la tarification se prend sur les taxes.	Pas répondu, manque de temps	Pas répondu, manque de temps
Combien :	Les coûts des compteurs d'eau	Pas répondu, manque de temps	<ul style="list-style-type: none"> • Compteur d'eau, risque pour la santé des gens • Impact sur les familles à faible revenu • autres dépenses, difficile de prévoir la perte d'un revenu
Pourquoi :	Donner une vraie valeur à l'eau. Avoir de la donnée pour inciter le citoyen à réduire sa consommation d'eau potable.	• Valeur de l'eau, c'est un travail de perception à faire au Québec.	Pas trouvé

TABLE 4

Idee : Installation débitmètre pour détecter les fuites**Étape 2****Étape 3****Définir composantes du projet****Points forts****Points faibles**

Quoi :	Débitmètre pour détecter rapidement les fuites dans le réseau aqueduc	<ul style="list-style-type: none"> • Agir à la source • Acquisition de données, portrait de la ville 	<ul style="list-style-type: none"> • N'encourage pas le citoyen à prendre conscience et action à la réduction de l'utilisation de l'eau potable
Qui :	Les municipalités avec conduites principales par secteurs	<ul style="list-style-type: none"> • Sous le contrôle municipal, pas de citoyens qui refusent de participer 	<ul style="list-style-type: none"> • Ville avec réseau d'aqueduc en maillage
Où :	Sur le réseau d'aqueduc/ radio- émetteur, par secteur	Pas trouvé	<ul style="list-style-type: none"> • Radiofréquence, acceptabilité sociale
Quand :	Maintenant lors de réparation et dans les nouveaux secteurs à développer	Pas trouvé	<ul style="list-style-type: none"> • Pour réparer, il faut creuser. On ne peut réparer pendant toute l'année.
Comment :	En installant des équipements spécialisés	<ul style="list-style-type: none"> • Instaure une meilleure planification financière 	<ul style="list-style-type: none"> • Par secteur, encore du travail pour localiser
Combien :	Entre 10 000 et 20 000\$ par débitmètre (subvention possible).	<ul style="list-style-type: none"> • Subvention potentielle 	<ul style="list-style-type: none"> • Dépenses récurrentes annuellement • Rentabilité? Faire une étude...
Pourquoi :	Parce que difficile de détecter la localisation de fuite, se fait la nuit. Permet aussi de détecter les secteurs d'utilisation illicite (arrosage de nuit, remplissage de piscine, etc).	<ul style="list-style-type: none"> • Réduire les pertes en eau • Résultat garanti 	Pas trouvé

ANNEXE

RÉSULTATS - POINT 1a

Idées de l'atelier du 5 décembre 2019, à Granby

Table 1

- Règlementation usage de l'eau plus rigide
- Installation compteur d'eau ICI + résidences
- Systèmes de refroidissement
- Réparer les fuites réseau Aqueduc
- Fiscalité : subvention nouvelle toilette
- Installation compteur d'eau ICI + résidences
- Récupération dans les villes de l'eau de pluie + eau brute pour arrosage des plantes
- Obliger nouvelles résidences à avoir un compteur d'eau
- Sensibiliser les citoyens - faire des présentations
- Avoir plus d'étude sur la consommation de l'eau
- Remplacer les toilettes qui consomment trop d'eau
- Sensibilisation des prévisions des changements climatiques sur la disponibilité de la ressource
- Réduire les arrosages citoyens
- Sensibilisation au faux sentiment de sécurité de l'abondance de l'eau
- Réduire les arrosages citoyens
- Compteur d'eau résidentiel
- Règlementation-arrosage; renforcement et application
- Communication citoyenne et émettre des avertissements pour respecter la réglementation

Table 2

- Remplir les piscines avec de l'eau brute
- Sensibilisation
- Que les citoyens puissent voir la consommation à temps réel de leur usine de production de l'eau
- Installation compteur d'eau résidentielle
- Distribution de trousse d'économie d'eau par la municipalité
- Facture fictive
- Atelier d'information
- Usage des eaux grises dans ICI + résidences
- Compteur d'eau
- Usage des eaux de pluie

- Borne-fontaine sèche
- Urinoir sans eau
- Compteur d'eau obligatoire pour ceux qui ont des piscines et spas
- Installation réservoir pour récupérer l'eau de pluie et retourner l'eau dans le système de traitement des eaux potable ou des eaux usées
- Installation robinet avec arrêt automatique dans tous les bâtiments publics
- Interdiction des gicleurs pour gazon
- Sensibilisation à l'économie de l'eau avec des actions à faire
- Égout pluvial dirigé vers l'usine de traitement d'eau potable
- Niveau industriel, faire un concours d'économie d'eau potable dans leur production
- Arrosage des plantes à partir de l'eau brute
- Interdiction d'arrosage plus stricte

Table 3

- Programme pour installation de système de réutilisation d'eau de pluie
- Programme pour aménagement de jardin de pluie
- Augmenter la sensibilisation, la réglementation et faire payer l'eau
- Plus d'espace végétalisé pour diminuer l'évapotranspiration
- Réutiliser l'eau grise
- Toit vert, réservoir pour eau de pluie
- Douche : avoir des réservoirs comme en Europe
- Que les bâtiments municipaux soient exemplaires pour l'économie d'eau potable
- Taux de taxation sur un volume x d'eau potable. Si le bâtiment en consomme plus, il paye plus, s'il consomme moins, remboursement
- Lancer des défis d'économie aux citoyens (par groupe, quartier, rue, etc.-)
- Campagne d'explications précises sur le cycle de l'eau en milieu urbain vs naturel
- Obligation pour les nouveaux projets domiciliaires : compteur d'eau et système intégré de récupération de l'eau de pluie
- Application des règlements sur l'usage de l'eau

Table 4

- Prise d'eau pour l'arrosage et nettoyage des rues
- Refaire les infrastructures municipales pour réduire les fuites
- Utilisation de l'eau brute pour arrosage
- Réglementer l'utilisation d'eau pour arrosage
- Offrir trousse d'économie d'eau potable
- Réduire le nombre de journées d'arrosage par semaine
- Fournir des barils de récupération d'eau de pluie à toutes les nouvelles constructions
- Système d'alimentation des toilettes par l'eau de pluie
- Taxes de 50 \$ par an pour résidence avec piscine

- Compteur d'eau pour tous
- Réparer toutes les installations municipales pour éviter les fuites
- Exiger l'arrosage de l'aménagement paysager que par l'eau de pluie
- Exiger l'arrosage toilette à faible débit
- Exiger l'arrosage pommeau de douche à faible débit
- Interdire lavage des véhicules avec un boyau
- Réduire les périodes d'arrosage des gazons
- Compteur d'eau
- Offrir des subventions pour le remplacement des toilettes
- Prélever l'eau brute pour arrosage (jeux d'eau, lac Boivin, CTE)
- Création d'appareils permettant la récupération d'eau domestique (ex. : eau de rinçage de la lessive)
- Publiciser tous les programmes incitatifs : baril d'eau de pluie, toilette et pommeau de douche à faible débit, etc.
- Localisation de fuites d'eau dans le réseau municipal

Compte rendu, Atelier 3 - La sensibilisation à l'économie d'eau potable, de la municipalité aux citoyens – Soyons prêts dans un contexte de changements climatiques

Date : 5 décembre 2019

Heure : 19h30-21h30

Lieu : Centre culturel St-John, 593 rue Shefford, Bromont, Québec

8 personnes étaient présentes à l'atelier (ce nombre n'inclut pas les 3 animateurs de l'OBV et M. Martin Blouin, présentateur de la Municipalité de Crabtree). Elles étaient placées aléatoirement dans la salle. Pour la partie atelier, nous avons simplement discuté avec les gens. Les conditions météorologiques étaient défavorables pour les déplacements (neiges et vent).

Nom des personnes présentes :

- Richard Dubé	Citoyen de Granby
- Francine Langlois	Citoyenne de Shefford
- Jean-Pierre Maheu	Citoyen de Shefford
- Ginette Moreau	Citoyenne de Shefford
- Anny Schneider	Citoyenne de Shefford
- Gérard Houle	Citoyen de Cowansville
- Michel Brabant	Citoyen de Cowansville
- Richard Bonneau	Citoyen de Cowansville

Objectifs de la rencontre

- Dans le cadre du Plan d'action 2013-2020 sur les changements climatiques avec le MELCC, l'OBV Yamaska a le mandat de réaliser 3 ateliers de concertation sur les prélèvements et usage de l'eau en lien avec les changements climatiques.
 - Avoir une compréhension commune de la problématique et disponibilité en eau dans un contexte de changements climatiques à l'échelle du bassin versant.
 - Établir des bases pour que les acteurs du milieu puissent travailler ensemble à l'échelle du bassin versant.
-

Déroulement de la soirée

19h30- 19h40 : Mot de bienvenue par Alex Martin de l'OBV Yamaska

- Rappel sur le PDE ces enjeux de travail et le lien avec l'atelier d'aujourd'hui.
- Explication de ce qu'est un point d'eau.
- Mise en contexte et les objectifs de l'atelier.

19h40-19h50 : Mise en contexte sur les données disponibles pour le bassin versant de la Yamaska dans un contexte de changements climatiques par Patricia Néron de l'OBV Yamaska

19h50-20h20: Histoire à succès en économie d'eau par M. Martin Blouin de la Municipalité de Crabtree. La présentation était similaire à celle de Granby.

20h20-20h30: Faits saillants sur l'économie d'eau par Michel Laliberté de l'OBV Yamaska

20h30-21h30 : Discussion avec les participants

- **Les compteurs d'eau**

Le groupe était divisé. 1) Plusieurs avaient des préoccupations sur les problèmes des compteurs d'eau; l'entretien et l'installation de ces derniers sont néfastes pour les plus démunies de la société. 2) Les gens voient des avantages à ceux-ci : une tarification juste pour chaque utilisateur. Plus de données sur la consommation de l'eau potable.

Les gens ont parlé de la Municipalité de Saint-Paul-d'Abbotsford où toutes les résidences ont un compteur d'eau. Les citoyens paient un montant de base pour une consommation de base. Si elle excède, ils ont des frais supplémentaires.

- **Nouvelles normes**

Prévoir pour les nouvelles constructions des normes avec des systèmes d'utilisation de l'eau de pluie. Par exemple le centre des loisirs de Beloeil. Faire des systèmes souterrains pour la récupération d'eau de pluie.

- **Plus de sensibilisation et de transparence, et ce à double sens**

Le succès de la Municipalité de Crabtree pour son économie d'eau potable est la transparence des données et l'implication constante de la municipalité dans ces actions pour accompagner les entreprises et citoyens dans cette démarche. Tous les citoyens qui ont assisté à la présentation voulaient avoir ce genre d'initiative dans leur ville. Un citoyen, fort déçu, ne croit pas que la ville de Granby puisse être de taille à instaurer un tel programme d'économie d'eau potable. La ville est très peu collaborative pour son accès à l'information. Depuis l'été dernier, il y a un projet pilote avec des compteurs d'eau. Aucun citoyen n'a eu un retour sur ce dernier et lorsque l'on demande des informations, le citoyen doit faire une demande d'accès à l'information qui se fait refuser en grande majorité du temps.

- Les nouveaux aménagements de quartier ne tiennent pas compte de la végétation présente et des systèmes naturels en place pour protéger les cours d'eau. À Bromont et Waterloo, il y a eu de nouveaux quartiers. Le promoteur a tout déboisé et nivelé les terrains. Problème d'érosion locale en aval de ces développements. À quand les municipalités vont pouvoir dire non à de tels projets.

Tirage de baril d'eau de pluie. (Commandite de Desjardins et Rona)

- Deux citoyens ont reçu des barils d'eau de pluie : Anny Schneider et Michel Brabant ou Richard Bonneau.
- Nous avons remis seulement 2 barils sur 5, car tous les autres participants ont déjà cet équipement.